

**ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ  
ТОРГОВОЙ СЕТИ «ПЯТЁРОЧКА»  
(далее – «Правила»)**

Настоящий документ определяет правила приобретения и использования Подарочных сертификатов торговой сети «Пятёрочка» (далее – «ТС «Пятёрочка»») и использования в магазинах, осуществляющих свою деятельность под брендами «Виктория», «Слата» (далее – «магазины Партнеров») Покупателями (далее – Приобретателями и/или Держателями) совместно именуемые Стороны, а по отдельности Сторона. С момента приобретения и/или использования Подарочного сертификата Приобретатель и/или Держатель полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила и присоединяется к их условиям.

Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте <https://5ka.ru/> и действуют до момента выполнения Сторонами обязательств. ТС «Пятёрочка» оставляет за собой право в любой момент изменять условия настоящих Правил без предварительного уведомления Держателей и/или Приобретателей, в связи с чем последние обязуются самостоятельно отслеживать изменения. В случае изменения условий Правил, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Правил на сайте <https://5ka.ru/>, если иной срок не указан ТС «Пятёрочка» при таком размещении. С момента размещения измененных условий Правил, Приобретатель и/или Держатель считается ознакомившимся и согласившимся с указанными изменениями.

При возникновении вопросов по использованию Подарочных сертификатов можно обратиться на горячую линию ТС «Пятёрочка» 8-800-555-55-05 или направить вопрос в чат Приложения.

**Термины и определения**

<b>Бонусные Баллы (также – Баллы)</b>	расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Приобретателя за приобретение товаров и/или услуг в соответствии с Программой лояльности «X5 Клуб»
<b>Держатель</b>	приобретатель-физическое лицо или физическое лицо, которому Приобретатель передал Подарочный сертификат и предъявившее Подарочный сертификат при совершении покупки в ТС «Пятёрочка» и/или в магазинах Партнеров.
<b>Магазины Партнеров</b>	магазины, осуществляющие свою деятельность под брендами «Виктория», «Слата».
<b>Номинал</b>	определенная сумма, указанная на Подарочном сертификате и выраженная в рублях Российской Федерации, включающая НДС, в пределах которой Держатель Подарочного сертификата имеет право приобрести товары в ТС «Пятёрочка» и/или в магазинах Партнеров из представленного в выбранной ТС «Пятёрочка» и/или в магазинах Партнеров ассортимента, и которая будет зачтена ТС «Пятёрочка» и/или в магазинах Партнеров в счет стоимости товаров при приобретении и окончательном расчёте.
<b>Пластиковый подарочный сертификат</b>	подарочный сертификат в виде пластиковой карты с 8-значным или 16-значным номером на лицевой стороне или штрих-кодом, или QR-кодом, или магнитной полосой, содержащий определённый Номинал и срок действия.
<b>Подарочный сертификат</b>	общий термин, под которым понимается Пластиковый подарочный сертификат и Электронный подарочный сертификат.

Дата размещения и вступления в силу: 06.02.2026

<b>Приложение</b>	мобильное приложение «Пятёрочка: доставка продуктов» для iOS или «Пятёрочка доставка» для Android.
<b>Приобретатель</b>	лицо, которое приобрело Подарочный сертификат для его последующего использования, либо для передачи третьему лицу.
<b>Сайт ТС «Пятёрочка»</b>	сайт в сети интернет по адресу <a href="http://5ka.ru">5ka.ru</a> .
<b>ТС «Пятёрочка»</b>	магазины, осуществляющие свою деятельность под брендом «Пятёрочка».
<b>Электронный подарочный сертификат</b>	подарочный сертификат в виде неперсонифицированного электронного документа, переданного Приобретателю посредством электронной почты, SMS или в мобильном приложении, и содержащий определенный Номинал, срок действия, уникальный QR-код.

## **1. Основные условия**

1.1. Подарочный Сертификат – это подарочный сертификат ТС «Пятёрочка» в пластиковом или электронном виде, который представляет собой подтверждение заключения с ТС «Пятёрочка» и/или с магазинами Партнеров договора, по которому ТС «Пятёрочка» и/или магазины Партнеров обязуются реализовать по отдельному договору в пользу Держателя товар из ассортимента ТС «Пятёрочка» и/или магазинов Партнеров, если иные условия не предусмотрены ТС «Пятёрочка» дополнительно, по ценам, действующим на дату предъявления Подарочного сертификата в пределах Номинала на условиях настоящих Правил. Наименование и количество товара Правилами не определяется.

1.2. Подарочный сертификат не является ценной бумагой/денежным знаком/электронным средством платежа по законодательству Российской Федерации и не подлежит обмену на денежные средства.

1.3. При возврате товара, приобретенного с предъявлением Подарочного сертификата, возврат осуществляется в форме выплаты наличных или перечисления безналичных денежных средств равноценно размеру заченного Номинала и, если это применялось, доплаченных Держателем денежных средств. При этом, возврат заченного Номинала осуществляется в магазине ТС «Пятёрочка» и/или в магазинах Партнеров, в котором осуществляется возврат товара. Иные вопросы, связанные с возвратом товара, данными Правилами не регулируются.

1.4. В случае технической ошибки ТС «Пятёрочка» по своему усмотрению может восстановить ошибочно заченный Номинал.

1.5. Приобретатель лично несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной им информации об адресе Держателя, куда производится отправка Подарочного сертификата в электронном виде.

1.6. ТС «Пятёрочка» не несет ответственности за доставку Подарочного сертификата при случайном или намеренном указании недостоверных данных Держателя, и не производит перевыпуск Подарочного сертификата.

## **2. Порядок приобретения и использования Подарочного сертификата**

2.1. Подарочный сертификат выдается Приобретателям физическим и юридическим лицам.

2.2. Держателями Подарочных сертификатов являются только физические лица. ТС «Пятёрочка» не несет ответственности за несанкционированное Приобретателем использование Подарочного сертификата, поскольку зачет Подарочного сертификата производится для предъявившего его Держателя.

2.3. Подарочный сертификат действителен только после его активации. Активация производится в течение 24 часов с момента приобретения или на основании условий договора с Приобретателем Денежного подарочного сертификата и действует в течении года с даты активации.

2.4. Номинал Подарочных сертификатов зависит от применяемого вида Подарочного сертификата и указывается в следующем размере, а именно:

– в пластиковом виде: 300, 500, 1 000, 2 000, 3 000, 5 000;

– в электронном виде: 100, 200, 250, 300, 500, 1 000, 1 500, 2 000, 2 500, 3 000, 3 500, 4 000, 5 000, 10 000, 20 000.

2.5. При предъявлении не активированного Подарочного сертификата, ТС «Пятёрочка» может активировать предъявленный Подарочный сертификат и произвести зачет Номинала, если Держателем будут дополнительно предоставлены договор с Приобретателем-юридическим лицом и подтверждение оплаты по указанному договору. В случае отсутствия названных документов, ТС «Пятёрочка» осуществляет проверку с целью выяснить, имел ли место факт приобретения Подарочного сертификата, предъявляемого к зачету Номинала. Срок проведения такой проверки не менее 5 (пяти) рабочих дней с момента обращения Держателя.

Если по результату проверки факт приобретения Подарочного сертификата не будет подтвержден, указанный Подарочный сертификат не принимается к зачету Номинала. Обмен такого Подарочного сертификата на новый Подарочный сертификат не производится.

2.6. На Подарочный сертификат ТС «Пятёрочка» зачисляет Номинал в соответствии со стоимостью приобретенного Подарочного сертификата.

2.7. В случае, если Номинал Подарочного сертификата меньше цены товаров по заключаемому договору, разница должна быть доплачена Держателем.

2.8. Подарочный сертификат может быть использован для оплаты одного или нескольких товаров.

2.9. Зачет Подарочного сертификата может быть произведен Держателем.

2.10. Подарочный сертификат может быть предъявлен к зачету на кассах ТС «Пятёрочка» и/или магазинах Партнеров на линейных кассах и кассах самообслуживания.

2.11. Зачет Номинала производится при предъявлении самого Подарочного сертификата:

- в пластиковом виде;

- в электронном виде: при предъявлении уникального QR кода с экрана мобильного устройства или в распечатанном виде.

Фотографии и иные носители, не предусмотренные настоящим пунктом, не принимаются к зачету в случае предъявления Подарочного сертификата.

2.12. Утерянные или поврежденные Подарочные сертификаты не восстанавливаются, их Номинал не компенсируется.

2.13. Под поврежденным Подарочным сертификатом понимается Подарочный сертификат, имеющий повреждения не позволяющие произвести его идентификацию в базе активированных Подарочных сертификатов, или Подарочный сертификат, имеющий внешние отличия от оригинала и признаки подделки.

2.14. Возврат Подарочного сертификата осуществляется в пределах его срока действия.

2.15. Возврат Подарочного сертификата может быть произведен Держателю на основании подписанного им заявления на возврат (далее – «Заявление») по форме, направленной в результате обращения, предусмотренного п. 2.16 Правил. Заявление может быть передано на бумажном носителе либо в виде электронного образа документа, имеющего силу оригинала до его предоставления на бумажном носителе в порядке, установленном в процессе обращения.

2.16. Для возврата неиспользованного Номинала Подарочного сертификата необходимо обратиться на горячую линию ТС «Пятёрочка» 8-800-555-55-05 или в чат Приложения.

2.17. На случай возникновения спорных ситуаций, в том числе по возврату, рекомендуется сохранить на весь срок действия Подарочного сертификата чек, полученный при его покупке.

### **3. Ограничения при приобретении и использовании Подарочных сертификатов, начисления и списания Баллов**

- 3.1. Зачет Номинала Подарочного сертификата не может быть произведен при покупке другого Подарочного сертификата у ТС «Пятёрочка».
- 3.2. Не допускается списание Баллов, предусмотренных программой лояльности «Х5 Клуб», при покупке Подарочных сертификатов у ТС «Пятёрочка».
- 3.3. Не допускается применение скидок по социальным картам и пенсионным удостоверениям при покупке Подарочных сертификатов у ТС «Пятёрочка».
- 3.4. При предъявлении Подарочных сертификатов Баллы начисляются на всю сумму чека.
- 3.5. Допускается списание Баллов, предусмотренных программой лояльности «Х5 Клуб» при зачете Номинала Подарочного сертификата.
- 3.6. Допускается применение специальных цен, предусмотренных программой лояльности «Х5 Клуб» («цена по карте») при условии применения карты «Х5 Клуба» в том же чеке при зачете Номинала Подарочного сертификата.
- 3.7. Допускается применение скидок по социальным картам и пенсионным удостоверениям при зачете Номинала Подарочного сертификата.
- 3.8. Не допускается одновременный зачет Номинала нескольких Подарочных сертификатов при заключении договора с ТС «Пятёрочка» с Держателем.
- 3.7. Не допускается зачет Номинала Подарочного сертификата в Приложении и на Сайте ТС «Пятёрочка».
- 3.8. Допускается зачет Номинала Подарочного сертификата при заключении договора на покупку табака и табачной продукции, а также при заключении договора на покупку алкогольной продукции.