

**Правила рекламной акции «Где семья-там связь»  
(далее по тексту – «Акция»).**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Рекламная Акция под условным наименованием «Где семья-там связь» направлена на продвижение Продукции под брендами «Простоквашино», «Растишка», «Акимуно», «Тёма», «Актибио». Организация и проведение рекламной акции направлены на повышение узнаваемости и лояльности потребителей к продукции.

**1.1. Организатором Акции является ООО «Прогрешен» (далее по тексту - «Организатор»).**

Место нахождения: 109029, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Таганский, ул. Нижегородская, Д.9В.  
ИНН: 7725641460 КПП 770901001.

Сфера ответственности Организатора – коммуникация с Победителями Акции, обработка персональных данных Победителей, вручение призового фонда, формирование призового фонда Акции, исполнение функции налогового агента в отношении вручаемых призов.

**1.2 Партнером Акции №1 является ООО «Агроторг» (далее по тексту - «Партнер №1»).**

Место нахождения: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский Проспект, д. 90/92 ИНН: 7825706086 ОГРН: 1037843023734.

Сфера ответственности Партнера №1 – осуществление технической реализации Акции, обработка персональных данных Участников.

**1.3 Партнером Акции №2 является ИП Жалылов Рамиль Саитович (далее по тексту - «Партнер №2»).**

Юридический адрес: Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1; ИНН 774331555237.

Сфера ответственности Партнера №2: сбор Персональных данных участников и Победителей Акции.

**1.4 Заказчиком акции является ООО «Эйч энд Эн Трейд»**

Место нахождения: 127015, г. Москва, вн.тер.г., м.о. Савеловский, ул. Вятская, д. 27, стр. 13.

ИНН: 7714626332; КПП 997150001.

**1.5 Сроки проведения Акции** с 00 часов 00 минут 01 секунд «13» октября 2026 г. по 23 часа 59 минут 59 секунд «31» января 2027 г. (включительно). Все сроки, указанные в настоящих Правилах, исчисляются по московскому времени.

**1.6 Сроки приобретения Продукции (как она указана в п.1.8 настоящих Правил) покупателем и активации участия** для участия в Акции: с 00 часов 00 минут 01 секунд «13» октября 2026 г. по 23 часа 59 минут 59 секунд «24» ноября 2026 г. (включительно).

**1.7 Срок вручения Призов Победителям Акции** с «26» октября 2026 г. по по «31» января 2027 г. (включительно).

**1.8 В Акции участвует вся продукция под брендами «Простоквашино», «Растишка», «Акимуно», «Тёма», «Актибио» (далее – «Продукция»).**

**1.9** Акция проводится во всех магазинах торговой сети «Пятёрочка» и сервисе «Пятёрочка доставка» (мобильное приложение «Пятёрочка» для iOS/Android, с помощью которого возможно оформить заказ и доставку товаров из магазинов торговой сети «Пятёрочка») на всей территории Российской Федерации (далее – «Точки продаж»). С полным перечнем адресов магазинов можно ознакомиться на сайте: <https://5ka.ru/stores>.

Правила Акции размещены на сайте: <https://actions.5ka.ru/family>.

**1.10** К участию в Акции допускаются совершеннолетние дееспособные лица, достигшие 18-летнего возраста, являющиеся гражданами Российской Федерации, проживающие на территории Российской Федерации. Участники, не соответствующие вышеуказанным требованиям, не имеют права на участие в Акции и права на получение призов.

**1.11** Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением приза в установленные условиями Акции сроки.

**1.12** В Акции запрещается принимать участие работникам и представителям Организатора, аффилированным с ним лицам, членам семей таких работников и представителей, а также работникам других юридических лиц, причастных к организации проведения Акции.

**1.13** Акция не является лотереей, как данное определение дано в Федеральном законе от 11.11.2003 N 138-ФЗ «О лотереях».

**1.14** Призовой фонд Акции формируется за счет средств Заказчика и состоит из: Еженедельных призов, Главных

призов, Специальных призов (далее – «Призы»):

#### **1.14.1. Гарантированный приз:**

**За покупку от 2 (Двух) продуктов, согласно п. 1.8. Настоящих Правил:**

Гарантированный приз – скидка 20% на первую сессию в сервисе психологической помощи Youtalk. Промокод будет направлен в Личный кабинет участника на сайте <https://actions.5ka.ru/family>

#### **1.14.2. Еженедельные призы:**

**За покупку от 2 (Двух) продуктов, согласно п. 1.8. Настоящих Правил:**

1. Электронный сертификат Яндекс Афиша стоимостью 4 000,00 (Четыре тысячи рублей 00 копеек) в количестве 60 (Шестьдесят) штук (далее – «Еженедельный приз №1»).
2. Электронный сертификат Мосигра стоимостью 3 000,00 (Три тысячи рублей 00 копеек) в количестве 60 (Шестьдесят) штук (далее – «Еженедельный приз №2»).
3. Фотоаппарат моментальной печати стоимостью 14 754,00 (Четырнадцать тысяч семьсот пятьдесят четыре рубля 00 копеек) и денежная часть в размере 5 791,00 (Пять тысяч семьсот девяносто один рубль 00 копеек), в количестве 30 (Тридцать) штук (далее – «Еженедельный приз №3»)

Еженедельный Приз № 1 и № 2 может быть выдан в виде сертификатов других номиналов, но общая сумма номинала сертификата должна оставаться без изменений.

*Пример: 1 Еженедельный приз может быть выдан в виде 2 (двух) сертификатов номиналом 2 000 рублей каждый.*

*Электронный сертификат используется в соответствии с правилами использования Электронных сертификатов, установленными соответствующим Продавцом товаров и (или) работ, и (или) услуг:*

*Организатор Акции не несёт ответственности по вопросам, связанным с активацией и последующим использованием Победителем электронных сертификатов соответствующего Продавца товаров и (или) работ, и (или) услуг.*

#### **1.14.3. Главный приз:**

**За покупку от 2 (Двух) продуктов согласно п.1.8. Настоящих Правил, среди всех участников, выполнивших данные условия:**

Денежный приз на сумму 726 077,00 рублей (Семьсот двадцать шесть тысяч семьдесят семь рублей 00 копеек). При выдаче Приза Организатор исполняет обязанности налогового агента и исчисляет налог в размере 267 077,00 рублей (Двести шестьдесят семь тысяч семьдесят семь рублей 00 копеек) на доходы физических лиц, удерживая его из общей стоимости Главного Приза в соответствии с п. 2 ст. 224 и п. 4 ст. 226 части II Налогового кодекса Российской Федерации для перечисления в бюджет соответствующего уровня. Победителю подлежит переводу сумма в размере 500 000,00 (Пятьсот тысяч рублей 00 копеек), в количестве 1 (Одной) штуки (далее – «Главный приз»).

#### **1.14.4. Специальный приз №1 за достижения (согласно п 2.3.4 настоящих Правил)– Брендированная сувенирная продукция:**

- 1.14.4.1 Брендированный худи бежевый стоимостью 13 402,83 (Тринадцать тысяч четыреста два рубля 83 копейки) и денежная часть в размере 6 651,00 (Шесть тысяч шестьсот пятьдесят один рубль 00 копеек), в количестве 5 (пять) штук.
- 1.14.4.2 Брендированный худи зеленый стоимостью 17 533,97 (Семнадцать тысяч пятьсот тридцать три рубля 97 копеек) и денежная часть в размере 9 365,00 (Девять тысяч триста шестьдесят пять рублей 00 копеек), в количестве 5 (пять) штук.
- 1.14.4.3 Брендированный свитшот белый стоимостью 8 720,86 руб. (Восемь тысяч семьсот двадцать рублей 86 копеек) и денежная часть в размере 3 575,00 (Три тысячи пятьсот семьдесят пять рублей 00 копеек), в количестве 5 (пять) штук.
- 1.14.4.4 Брендированный свитшот зеленый стоимостью 9 340,52 руб. (Девять тысяч триста сорок рублей 52 копейки) и денежная часть в размере 3 982,00 (Три тысячи девятьсот восемьдесят два рубля 00 копеек), в количестве 5 (пять) штук.

\*распределение брендированной сувенирной продукции среди пользователей, выполнивших условие по достижениям согласно п.2.3.4. происходит в случайном порядке, в зависимости от наличия и по усмотрению Организатора. Цвет брендированной сувенирной продукции также определяется Организатором.

#### **1.14.5. Специальный приз №2 по реферальной программе:**

1. Электронный сертификат Пятёрочка номиналом 10 000,00 руб. – (Десять тысяч рублей 00 копеек), а также денежная часть приза 3 213,00 (Три тысячи двести тринадцать рублей 00 копеек).

Специальный приз №2 будет разыгран между пользователями, пригласившими к участию в промо другого пользователя по реферальной ссылке. После проверки пользователей поделившегося и использовавшего ссылку на соблюдении п.2.2 об активации и участии в промо, оба пользователя будут принимать участие в розыгрыше Специального приза №2. Общее количество – 2 шт.

*(Далее Еженедельные Призы №1–3, Главный Приз, Специальные Призы №1, №2 совместно именуются «Призы»)*

1.15 Участник может стать обладателем только одного Приза по итогам всей Акции.

1.16 Обязательства Организатора Акции по выдаче Призов ограничены общим размером призового фонда.

1.17 Денежные эквиваленты по полученным Призам не выплачиваются.

## **II. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ**

2.1. Участие в Акции означает ознакомление и полное согласие участников с настоящими Условиями.

2.2. Для того чтобы стать участником Акции (далее «Участник Акции»), дееспособному гражданину РФ, согласно п.1.10. Правил Акции в указанный в настоящих Правилах, необходимо:

**2.2.1 Пройти регистрацию** на Сайте <https://actions.5ka.ru/family> путем авторизации своего аккаунта X5ID.

X5ID - Единый аккаунт для сервисов X5: уникальный аккаунт Пользователя для регистрации и/или авторизации на Сайте X5 и в сервисах X5ID. Учетная запись дает доступ к сервисам торговых сетей «Пятёрочка», «Перекрёсток», «5post», «Впрок», «Пакет», «FOOD.RU», и приложениям «Около», «Экспресс-скан», сервисе «Пятёрочка доставка», «Пятёрочка Налету» и «Многоголосоя».

Если участник ранее не был авторизован в X5ID, то ему будет предложено заполнить форму со следующими обязательными для заполнения полями:

- Фамилия и имя;
- Дата рождения;
- Пол;
- E-mail;
- Согласие на обработку персональных данных (обязательная галочка);
- Согласие на маркетинговые коммуникации;

Участник имеет право зарегистрироваться на Сайте <https://actions.5ka.ru/family> только один раз за всё время проведения Акции. В случае выявления повторной Регистрации Организатор вправе аннулировать все учетные записи Участника и отказать в выдаче Призов.

Идентификация Участников производится по фамилии, имени, отчеству, телефону и другим данным, указанным при авторизации X5ID.

**2.2.2. Активировать** участие на странице Акции на сайте: <https://actions.5ka.ru/family>.

2.2.2.1. Активация участия в розыгрыше:

- До начала совершения покупок Участнику необходимо зайти на сайт: <https://actions.5ka.ru/family>, нажать кнопку «Активировать участие/Участвовать».
- Начисление шансов\* осуществляется последовательно, в порядке поступления данных о совершенных покупках. Данные одной и той же покупки может быть учтено в Акции только один раз.  
\*шанс – возможность участника быть внесенным в реестр несколько раз для участия в розыгрыше
- Совершение действий, указанных в п. 2.2. настоящих Правил, в том числе, является акцептом Договора на участие в Акции. При совершении указанных действий договор Участника с Организатором/Оператором на участие в Акции считается заключённым.
- Стоимость Интернет-трафика для доступа к мобильному приложению, предоставляемого посредством мобильного телефона, ноутбука или иного высокотехнологичного устройства, определяется оператором сотовой связи или поставщиком интернет-услуг и оплачивается Участником самостоятельно в соответствии с установленными тарифами.
- В случае несоответствия совершенной покупки, одному или нескольким параметрам, перечисленным в Правилах, такие покупки в Акции участие не принимают.
- Участник должен самостоятельно приобретать Продукцию с применением своей карты «X5 Клуба».
- Покупкой/приобретением Продукции в целях настоящих Правил является возмездное (оплаченное) приобретение Продукции в соответствии с Правилами.

**2.2.3. Совершать** в любом Месте продаж (Точке торговой сети «Пятёрочка» и/или в сервисе «Пятёрочка

Доставка») покупки продукции под товарными знаками «Простоквашино», «Растишка», «Акимуно», «Тёма», «Актибио», согласно п.1.8. настоящих Правил от 2 (Двух) штук в 1 (Одном) чеке с применением карты «Х5 Клуба». Покупки необходимо совершать в течение периода, указанного в п. 1.6. настоящих Правил, покупки предыдущих периодов, не участвуют в розыгрыше Призов.

*Покупка 6 (Шести) или более единиц товара в 1 (Одном) чеке дает Участнику 1 (Один) шанс, независимо от общего количества приобретенного товара. Каждый чек является шансом на участие в розыгрыше. Для увеличения количества шансов рекомендуется совершать несколько покупок, каждая из которых включает 2 (Две) единицы товара (по одному чеку на каждые 2 единицы). Например, 3 (Три) отдельные покупки по 2 (Две) единицы товара дадут в общей сложности 3(Три) шанса.*

Все совершенные Участниками покупки проходят модерацию, которая занимает до 5 (пяти) рабочих дней. Статус модерации отправляется Участнику в Личный кабинет на Сайте <https://actions.5ka.ru/family>. В процессе модерации покупка проходит все проверки на соответствие Правилам Акции. В случае, если покупка не удовлетворяет требованиям, Участник получает сообщение об ошибке в Личном кабинете на Сайте.

### **2.3. Для участия в определении победителей:**

#### **2.3.1. Еженедельных призов № 1-3, указанных в п. 1.14.2 настоящих Правил необходимо:**

совершить покупку любой Продукции, согласно п.1.8. настоящих Правил от 2 (Двух) штук за 1(Один) расчётный период согласно п. 3.1. настоящих правил.

Каждые 2 (Две) штуки товара равны 1 (Одному) Шансу на участие в розыгрыше.

**Розыгрыш Еженедельного приза происходит 1 раз в неделю. Всего предусмотрено 6 розыгрышей (по 1 на каждую неделю акции).**

#### **2.3.3. Для участия в определении победителей Главного Приза, указанного в п. 1.14.3. настоящих Правил необходимо:**

совершить покупку любой Продукции, согласно п.1.8. настоящих Правил от 2 (Двух) штук за весь период Акции согласно п.1.6. настоящих правил.

**Розыгрыш Главного Приза происходит 1 раз за период проведения акции. Всего предусмотрен 1 розыгрыш среди тех, кто в рамках Акции совершил покупку от 2 (Двух) и более штук продукции (далее «Заявка») и не противоречит п.1.15.**

#### **2.3.4. Для участия в определении победителей Специальных призов №1, указанного в п.1.14.4.**

**настоящих Правил необходимо** совершить покупку Продукции, согласно п.1.8. настоящих Правил и выполнить все из 5 (Пяти) особых требований участия в Акции – Достижения (таблица 1) (допускается несколько покупок) (далее по тексту – «Достижения»).

Один Участник имеет только 1 (Один) шанс на выигрыш (далее «Заявка») Призов Программы достижений за весь период проведения Акции, независимо от того, сколько раз он выполнил условия – Достижения, согласно п.2.3.4. настоящих Правил. Участники, ранее получившие призы иных категорий в данном розыгрыше не участвуют

Таблица 1 «Достижения»

| Достижение            | Условия достижения                                                                                             | Продукты                                                             |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Полезный разговор     | Совершить покупку от 10 (Десяти) штук продукции за весь период Акции, согласно п.1.6. настоящих Правил.        | Вся продукция под товарным знаком «Простоквашино» в категории Творог |
| Близкая поддержка     | Совершить покупку от 25 (Двадцати пяти) штук продукции за весь период Акции, согласно п.1.6. настоящих Правил. | Вся продукция под товарным знаком «Простоквашино» в категории Молоко |
| Неделя первых историй | Совершить покупку от 25 (Двадцати пяти) штук продукции за весь период Акции, согласно п.1.6. настоящих Правил. | Вся продукция под товарным знаком «Простоквашино» в категории Кефир  |

|                           |                                                                                                         |                                                                       |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Семейный рецепт разговора | Совершить покупку от 10 (Десяти) штук продукции за весь период Акции, согласно п.1.6. настоящих Правил. | Вся продукция под товарным знаком «Простоквашино» в категории Сметана |
| Приём! Растём!            | Совершить покупку от 10 (Десяти) штук продукции за весь период Акции, согласно п.1.6. настоящих Правил. | Вся продукция под товарным знаком «Простоквашино» в категории Сметана |

**Розыгрыш Специальных призов происходит 1 раз за период проведения акции. Всего предусмотрен 1 розыгрыш среди тех, кто выполнил любое из условий требований Достижений.**

**2.3.5. Для участия в определении победителей Специальных Призов №2, указанного в п. 1.14.5. настоящих Правил необходимо:**

Совершить покупку любой Продукции, согласно п.1.8. настоящих Правил от 2 (Двух) штук за весь период Акции согласно п.1.6. настоящих правил и поделиться реферальной ссылкой с другим пользователем, который также выполнит условия п.2.2. Реферальная ссылка – это персонализированная ссылка, которую может направить участник другому участнику для получения дополнительных призов. Ссылка доступна участнику в личном кабинете Х5.

Розыгрыш Специальных Призов №2 происходит 1 раз за период проведения акции. Всего предусмотрен 1 розыгрыш среди тех, кто в рамках Акции совершил покупку от 2 (Двух) и более штук продукции и поделился реферальной ссылкой с другим пользователем. Розыгрыш проводится после проверки пользователей поделившегося и использовавшего ссылку на соблюдении п.2.2 об активации и участии в промо.

- а. Совершение действий, указанных в п. 2.2. настоящих Правил, является акцептом договора на участие в Акции. При совершении указанных действий договор Участника с Организатором/Партнерами на участие в Акции считается заключённым.
- б. Партнёр №1 передает Организатору в отношении Участников - Победителей Акции, следующие персональные данные для последующего вручения Призов:
  - ФИО
  - Номер мобильного телефона
  - E-mail
- с. Право на участие в розыгрыше и (или) получение Призового фонда не может быть уступлено, либо иным образом передано Участником розыгрыша другому лицу.
- д. В случае выявления в ходе запроса и предоставления от Участника Акции информации и документов факта нарушения Участником Акции настоящих Правил Акции, Организатор/Партнеры вправе исключить такого Участника Акции из дальнейшего участия в Акции и отказать в выдаче Призов.
- е. Организатор при определении победителей не учитывает заявки участников, в отношении которых Организатором принято решение об их отстранении от участия в Акции.

### **III. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОБЛАДАТЕЛЕЙ ПРИЗОВ**

3.1.1 Обладатели Еженедельных Призов **определяются** в течение срока совершения покупок среди **Участников**, которые приобрели Продукцию под товарными знаками «Простоквашино» в магазине торговой сети «Пятёрочка», в соответствии с настоящими Правилами с определяются с учетом следующих расчётных периодов:

| Этап   | Период совершения покупки | Дата розыгрыша Еженедельных призов | Приз                 | Количество призов |
|--------|---------------------------|------------------------------------|----------------------|-------------------|
| 1 этап | 13.10.2026 – 19.10.2026   | 26.10.2026                         | Еженедельный приз №1 | 10                |
|        |                           |                                    | Еженедельный приз №2 | 10                |
|        |                           |                                    | Еженедельный приз №3 | 10                |
| 2 этап | 20.10.2026 – 26.10.2026   | 02.11.2026                         | Еженедельный приз №1 | 10                |
|        |                           |                                    | Еженедельный приз №2 | 10                |
|        |                           |                                    | Еженедельный приз №3 | 10                |
| 3 этап | 27.10.2026 – 02.11.2026   | 09.11.2026                         | Еженедельный приз №1 | 10                |
|        |                           |                                    | Еженедельный приз №2 | 10                |
|        |                           |                                    | Еженедельный приз №3 | 10                |
| 4 этап | 03.11.2026 – 09.11.2026   | 16.11.2026                         | Еженедельный приз №1 | 10                |
|        |                           |                                    | Еженедельный приз №2 | 10                |

|           |                            |            |                      |    |
|-----------|----------------------------|------------|----------------------|----|
|           |                            |            | Еженедельный приз №3 | 10 |
| 5<br>этап | 10.11.2026 –<br>16.11.2026 | 23.11.2026 | Еженедельный приз №1 | 10 |
|           |                            |            | Еженедельный приз №2 | 10 |
|           |                            |            | Еженедельный приз №3 | 10 |
|           |                            |            | Еженедельный приз №3 | 10 |
| 6<br>этап | 17.11.2026 –<br>24.11.2026 | 30.11.2026 | Еженедельный приз №1 | 10 |
|           |                            |            | Еженедельный приз №2 | 10 |
|           |                            |            | Еженедельный приз №3 | 10 |
|           |                            |            | Еженедельный приз №3 | 10 |

3.1.2 Обладатели Специальных Призов **определяются** в течение срока совершения покупок среди **Участников**, которые приобрели Продукцию под товарными знаками «Простоквашино» в магазине торговой сети «Пятёрочка», в соответствии с настоящими Правилами с определяются с учетом следующих расчётных периодов:

| Этап | Период совершения покупки  | Дата розыгрыша Специальных призов | Приз                | Количество призов |
|------|----------------------------|-----------------------------------|---------------------|-------------------|
|      | 13.10.2026 –<br>24.11.2026 | 30.11.2026                        | Специальный приз №1 | 20                |
|      |                            |                                   | Специальный приз №2 | 2                 |
| Этап | Период совершения покупки  | Дата розыгрыша Главного приза     | Приз                | Количество призов |
|      | 13.10.2026 –<br>24.11.2026 | 30.11.2026                        | Главный приз        | 1                 |

3.2. Итоги розыгрышей будут опубликованы на сайте <https://actions.5ka.ru/family>.

3.3. Все не выигравшие за расчетный период Заявки на участие аннулируются и не учитываются в дальнейшем при определении Победителей Призов следующего периода.

3.4. В случае, если за расчетный период не приняло участия в Розыгрыше ни одного Участника, розыгрыш Призов за указанный расчетный период не проводится.

3.5. За каждый расчетный период определяется столько обладателей Призов, сколько указано в п.3.1. настоящих Правил.

3.6. В случае, если количество Заявок на участие за расчетный период в Реестре меньше количества Призов, весь нераспределённый Призовой Фонд переносится на Следующий расчётный период.

**3.7. Внимание! Заявки на Участие в Акции, зарегистрированные в предыдущем расчетном периоде, стораут и не включаются в Реестр, формируемый в последующие даты участия для целей определения Обладателей Еженедельных Призов.**

3.8. Розыгрыши Призов и определение Победителей происходит в периоды, указанные в п. 3.1. настоящих Правил соответственно.

3.9. Еженедельно Партнер №1 формирует реестр Участников Акции для определения Победителя в каждом из розыгрышей, для которых предусмотрен еженедельный розыгрыш. Реестр составляется Партнером №1 автоматически по уникальному номеру покупки Участника, в хронологическом порядке и подлежит передаче Организатору для проведения соответствующего розыгрыша.

3.10. Розыгрыши Призов, предусмотренные п. 3.1. Правил:

**Формула (порядок) проведения розыгрыша и определения Победителей:**

Победители – обладатели Призов определяются по формуле:

$$N=X/(Q+1), \text{ где:}$$

**N** — порядковый номер выигрышной заявки претендента на получение приза / коэффициент для определения порядковых номеров выигрышных заявок претендентов на получение призов.

**X** — общее количество заявок, зарегистрированных за период приёма заявок в розыгрыш.

**Q** — количество призов, разыгрываемых в период розыгрыша.

В случае получения дробного значения числа N при расчете по формуле округление производится до целого числа в меньшую сторону.

В случае, если в Розыгрыше предусмотрено более одного Победителя, вторым / третьим и т.д. Победителем становится, каждый N Участник

Итого по указанной формуле определяется количество Победителей, равное кол-ву разыгрываемых в каждый расчетный период Призов.

Все не выигравшие в розыгрыше за соответствующий еженедельный приз за расчетный период заявки

аннулируются и не учитываются в дальнейшем при определении Победителей - обладателей Еженедельных призов следующего расчетного периода, за исключением учета таких заявок при розыгрыше специального и главного призов.

В случаях, если Участник отказался от Приза либо по иным причинам, предусмотренным настоящими Правилами, Организатор Акции не может/не вправе вручить приз такому Участнику, то призовым признается заявка Участника, зарегистрированный в соответствующем реестре следующим по порядку в информационной системе Акции за заявкой Участника, который отказался от получения Приза, которому не может быть вручен Приз. В случае, если призовая заявка является последней в реестре всех зарегистрированных заявок за соответствующий расчетный период, и Организатор не может/не вправе произвести вручение приза, то призовой признается заявка Участника, зарегистрированная первой в реестре всех зарегистрированных заявок в соответствующем расчетном периоде.

3.11. Участник может стать обладателем только одного Приза по итогам всей Акции.

3.12. Если Участник отказался от Приза, либо по иным причинам, предусмотренным настоящими Правилами, Организатор не может/не вправе вручить Приз такому Участнику, производится перерозыгрыш Призов, определенных Оператором/Организатором, в соответствии с положениями Правил, в сроки, предусмотренные п. 3.1. Правил. Перерозыгрыш происходит по правилам, для основного розыгрыша, в соответствии с периодами розыгрышей, с исключением из участия ранее признанных Победителями Участников. Победители перерозыгрышей несут те же обязанности, что и Победители основных розыгрышей, в том числе по предоставлению документов и информации, предусмотренных п. 4.2. Правил, соответственно.

3.13. Все результаты розыгрышей, лица, имеющие право претендовать на получения призов, в течение 21 дня с момента проведения соответствующего розыгрыша, публикуются в разделе победители на сайте <https://actions.5ka.ru/family>. Результат соответствующего розыгрыша также будет доступен в Личном кабинете соответствующего Участника.

3.14. Участники самостоятельно несут ответственность и обязанность по ознакомлению с результатами розыгрышей, а также по выполнению действий, необходимых для получения соответствующего Приза.

3.15. Оператор/Организатор не обязаны каким-либо иным образом, кроме предусмотренного Правилами уведомлять Победителей об итогах Акции.

#### IV. ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ПРИЗОВ

4.1. Оповещение Участников Акции, Заявки которых определены как победившие, осуществляется в личном кабинете на сайте <https://actions.5ka.ru/family>.

После получения уведомления о результатах Акции Победитель обязан предоставить Организатору данные, указанные в п. 4.2 настоящих Правил.

В период, указанный в п. 1.7. настоящих Правил, Участник Акции получает Призы в следующем виде:

##### 4.1.1. Еженедельные Призы № 1 - 2.

Победитель получает в период, указанный в п. 1.7. настоящих Правил, путем отправки электронного сертификата на электронную почту, указанную при регистрации на сайте <https://actions.5ka.ru/family> после подтверждения личности Победителя и подписания Акта приема-передачи (расписка) о получении Приза. Электронный сертификат передается в виде pdf-файла. Pdf-файл содержит номер сертификата и ПИН код для активации сертификата.

*С момента получения Еженедельных Призов № 1 - 2, Победитель Акции несет все риски утраты.*

*Электронный сертификат не является именным и в случае его утраты не восстанавливается, денежные средства, равные стоимости подарочного сертификата, Покупателю не возвращаются..*

4.1.2 **Главный Приз, Специальный приз №2** Победитель получает в период, указанный в п. 1.7. настоящих Правил, путем отправки Денежных средств на счёт банковской карты Победителя после подписания Акта приема-передачи (расписка) о получении Приза. С момента получения Главного приза и Специального приза №2, Победитель Акции несет все риски утраты. Победители обязуются предоставить Организатору персональные данные путем заполнения формы сбора персональных данных по ссылке, предоставленной организатором по электронной почте, указанной в оповещении о победе в личном кабинете на сайте <https://actions.5ka.ru/family>,

следующие документы и информацию в течение 4 (Четырех) календарных дней, с момента публикации информации о победителях на сайте акции:

- Сканированную копию страниц российского паспорта, содержащих информацию о серии и номере паспорта, код подразделения, ФИО, дате рождения победителя, месте жительства;
- Реквизиты расчетного счета Победителя в банке, зарегистрированном на территории РФ и соответствующие паспортным данным Победителя, указанным в Акте приема-передачи Приза
- Копию своего свидетельства ИНН;
- Акт приема-передачи Приза, подписанный Победителем;
- Адрес фактического местонахождения для доставки оригинала акта приема-передачи приза;
- Иную информацию по запросу Организатора необходимую для вручения Специального приза Победителю.
- Банковские реквизиты

#### 4.1.4 Для получения **Еженедельных призов № 3, Специальных призов №1**

Победитель получает в период, указанный в п.1.7. настоящих Правил, путем отправки Приза службой доставки на почтовый адрес Победителя по месту фактического проживания после подтверждения личности Победителя и подписания Акта приема-передачи (расписка) о получении Приза.

Расходы по доставке Приза несет Организатор Акции. С момента получения **Еженедельных призов № 3, Специальных призов №1**. Победитель Акции несет все риски утраты, случайной гибели или повреждения этого Приза. Победители обязуются предоставить Организатору персональные данные путем заполнения формы сбора персональных данных по ссылке, предоставленной организатором по электронной почте, указанной в оповещении о победе в личном кабинете на сайте <https://actions.5ka.ru/family>, следующие документы и информацию в течение 4 (Четырех) календарных дней, с момента публикации информации о победителях на сайте акции:

- Сканированную копию страниц российского паспорта, содержащих информацию о серии и номере паспорта, код подразделения, ФИО, дате рождения победителя, месте жительства;
- Реквизиты расчетного счета Победителя в банке, зарегистрированном на территории РФ и соответствующие паспортным данным Победителя, указанным в Акте приема-передачи Приза
- Копию своего свидетельства ИНН;
- Акт приема-передачи Приза, подписанный Победителем;
- Адрес фактического местонахождения для доставки оригинала акта приема-передачи приза;
- Иную информацию по запросу Организатора необходимую для вручения Специального приза Победителю.

7.1. В случае выигрыша Главного Приза, Специальных Призов №1, №2 или Еженедельных призов № 3, участник обязан сообщить представителям Организатора свои персональные данные и иные обязательные сведения для получения Приза, а также подписать все необходимые документы. Невыполнение указанных в настоящем пункте условий означает безусловный отказ участника от получения приза. В этом случае участник утрачивает право на получение указанного приза.

7.2. Организатор и/или Партнер не несут ответственности за непредоставление Участнику уведомления о победе в Акции в случае, если Участником предоставлены неверные контактные данные, а также, в случае если участник не отвечает по указанному номеру телефона.

7.3. В случае если Победителем были указаны не верные данные для доставки Приза, номер телефона или не предоставлены документы согласно п. 4.2 настоящих Правил, в течение 4 (четыре) календарных дней, с момента публикации информации о победителях на сайте акции, Организатор Акции оставляет за собой право в не предоставлении Приза Победителю и распорядиться им по своему усмотрению, но по требованию Заказчика Акции.

7.4. Всеми нераспределенными, невостребованными призами, а также призами, от получения которых Участники отказались, в том числе по причине непредоставления необходимой информации/документов, указанных в п. 4.2 настоящих Правил, или по причине предоставления недостоверной неполной информации/документов, Организатор распоряжается в соответствии с требованиями Заказчика, в том числе с помощью перерозыгрыша по требованию Заказчика. Призы не могут быть востребованы Участниками повторно.

| Период совершения покупки                      | Дата перерозыгрыша                      |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| с 00 часов 00 минут 01 секунд 13.10.2026 г. по | На 15-й день, после публикации на сайте |

|                                                                                         |                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 часа 59 минут 59 секунд 19.10.2026 г.                                                | <a href="https://actions.5ka.ru/family">https://actions.5ka.ru/family</a> Победителей соответствующего розыгрыша                                         |
| с 00 часов 00 минут 01 секунд 20.10.2026 г. по 23 часа 59 минут 59 секунд 26.10.2026 г. | На 15-й день, после публикации на сайте <a href="https://actions.5ka.ru/family">https://actions.5ka.ru/family</a> Победителей соответствующего розыгрыша |
| с 00 часов 00 минут 01 секунд 27.10.2026 г. по 23 часа 59 минут 59 секунд 02.11.2026 г. | На 15-й день, после публикации на сайте <a href="https://actions.5ka.ru/family">https://actions.5ka.ru/family</a> Победителей соответствующего розыгрыша |
| с 00 часов 00 минут 01 секунд 03.11.2026 г. по 23 часа 59 минут 59 секунд 09.11.2026 г. | На 15-й день, после публикации на сайте <a href="https://actions.5ka.ru/family">https://actions.5ka.ru/family</a> Победителей соответствующего розыгрыша |
| с 00 часов 00 минут 01 секунд 10.11.2026 г. по 23 часа 59 минут 59 секунд 16.11.2026 г. | На 15-й день, после публикации на сайте <a href="https://actions.5ka.ru/family">https://actions.5ka.ru/family</a> Победителей соответствующего розыгрыша |
| с 00 часов 00 минут 01 секунд 17.11.2026 г. по 23 часа 59 минут 59 секунд 24.11.2026 г. | На 15-й день, после публикации на сайте <a href="https://actions.5ka.ru/family">https://actions.5ka.ru/family</a> Победителей соответствующего розыгрыша |

7.5. Участники, в случае определения их Победителями, уведомлены об обязанностях уплаты налога на доходы физических лиц со стоимости Приза, превышающей 4 000 (Четыре тысячи) рублей, по ставке 35% на основании пункта 1 статьи 207, пункта 1 статьи 210, пункта 2 статьи 224 Налогового кодекса Российской Федерации, а также об обязанностях налогового агента (Организатора Акции) удерживать начисленную сумму налога непосредственно из доходов Победителя (получателя дохода) при их фактической выплате на основании пунктов 4 и 5 статьи 226 Налогового кодекса Российской Федерации. При выдаче Приза Организатор Акции исполняет обязанности налогового агента и исчисляет налог на доходы физических лиц, удерживая его из общей стоимости соответствующего Приза в соответствии с п. 2 ст. 224 и п. 4 ст. 226 части II Налогового кодекса Российской Федерации для перечисления в бюджет соответствующего уровня.

7.6. Организатор настоящим информирует Победителей о законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с получением Призов, совокупная стоимость которых превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей за отчетный период (календарный год). Принимая участие в Акции и, соглашаясь с Правилами, Участники считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной обязанности.

7.7. В случае если Организатор не может выполнить функции налогового агента, то Победители, ставшие обладателями Призов стоимостью свыше 4 000 рублей, несут обязанности по уплате всех применимых налогов в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

7.8. Участники подтверждают, что предоставили свое согласие на то, что Организатор Акции может направить до 100% от денежной части призов на уплату НДФЛ.

7.9. В случае превышения в налоговом периоде размера необлагаемого НДФЛ дохода налогоплательщика в виде подарков/призов от организаций (в том числе, но не ограничиваясь Организатором Акции), установленного законодательством РФ (свыше 4 000 рублей), Участник Акции несет обязанность по расчету и уплате НДФЛ самостоятельно, по ставке установленной НК РФ (в настоящее время ставка НДФЛ 35%, со стоимости, превышающей 4000 рублей). Организатор Акции информирует, что при расчете НДФЛ учитывает предусмотренную законодательством льготу 4 000 рублей (п. 28 ст. 217 НК РФ).

## V. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**5.1.** Организатор Акции вправе изменять условия данной Акции в течение всего срока проведения Акции, предварительно уведомив Участников Акции на сайте Акции <https://actions.5ka.ru/family> за три календарных дня до вступления изменений в силу.

**5.2.** Организатор Акции и/или Партнеры, по поручению Заказчика Акции в праве отказать в выдаче Приза конкретному лицу, в случае выявления в предоставленных таким лицом сведениях несоответствие действительности, и/или иного невыполнения Участником Акции условий Правил проводимой Акции. В случае отказа в выдаче Приза Партнер распоряжаются Призом по своему усмотрению.

**5.3.** Организатор и/или Партнеры по поручению Заказчика Акции на свое собственное усмотрение может признать недействительными заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из любой подделки процесса подачи заявок на участие, или же проведения Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому лицу, которое может быть связано с настоящей Акции включая, но не ограничиваясь следующими действиями:

- Если у Организатора/Партнеров Акции есть предположения в том, что предоставленная Участником информация при регистрации неверна, неполна, ошибочна или неточна;
- Если у Организатора/Партнеров Акции есть сомнения/основания полагать, что Участник совершает мошеннические действия, участвует в обмане, подкупе или финансовых махинациях, предложениях материальной выгоды лицам, принимающим участие в голосовании, в том числе во множественных регистрациях, которые повлекли или могут повлечь за собой неблагоприятные последствия различного типа и степени как для самого сайта <https://actions.5ka.ru/family> так и Участников Акции;
- Если Участник действует в нарушение настоящих Правил.

Партнеры/Организатор вправе запрашивать у Участников Акции документы и информацию, необходимые для подтверждения соблюдения Участником Акции Правил Акции.

В случае не предоставления Участником Акции необходимых данных в указанный срок заявка Участника Акции, явившаяся основанием для запроса дополнительных документов и информации, аннулируется и не допускается к участию в Акции.

**5.4.** В случае выявления в ходе запроса и предоставления от Участника Акции информации и документов факта нарушения Участником Акции настоящих Правил Акции, Организатор/Партнер вправе исключить такого Участника Акции из дальнейшего участия в Акции и отказать в выдаче Призов.

**5.5.** Если по какой-либо причине Акция не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие, о чем будет оповещено на сайте <https://actions.5ka.ru/family>.

**5.6.** Организатор/Партнер вправе не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, не связанные с проведением Акции.

**5.7.** Способ и порядок информирования о сроках и условиях проведения Акции: Правила Акции в полном объеме для открытого доступа размещаются на Сайте Акции: <https://actions.5ka.ru/family>

**5.8.** Горячая Линия и техническая поддержка Акции со стороны Организатора:

Номер Горячей Линии: **8-800 505-37-32**

График работы – с понедельника по пятницу с 09:00 до 20:00 по московскому времени. Период работы: с 13.10.2026 по 24.11.2026.

По вопросам начисления шансов напишите в чат <https://x5l.ru/chat>

График работы – ежедневно 24/7

Электронная почта технической поддержки и обратной связи акции – [family5ka@progressiongroup.ru](mailto:family5ka@progressiongroup.ru).

Информирование Участников об изменении Правил, об отмене Акции или об иных существенных событиях, связанных с проведением Акции, производится на сайте: <https://actions.5ka.ru/family>.

Дополнительную интересующую информацию об условиях участия и проведения Акции, можно узнать по электронной почте

Организатор/Партнеры не несут ответственности за не ознакомление Участников с Правилами проведения и условиями участия в Акции, а равно их не ознакомление с результатами проведения Акции; неполучение от Участников писем, звонков, факсимильных и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции; неполучение (несвоевременное получение) от Участников документов и/или сведений, необходимых для получения Призов; получение от участников неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, необходимых в целях проведения Акции и передачи Призов.

**5.9.** Организатор не несет ответственность по обязательствам, указанным в настоящих Правилах в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, определяемых законодательством Российской Федерации.

**5.10.** Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации.

## VI. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

**6.1.** Лицам, участвующим в Акции (далее по тексту — «Субъекты персональных данных»), необходимо предоставить следующий объем своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, паспортные данные, ИНН, номер СНИЛС, реквизиты банковской карты. Предоставляемая информация относится к персональным данным и охраняется в

соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.2. Цели сбора персональных данных:**

Персональные данные собираются с целью отправки Участникам призов, сообщений Участникам о выигрыше, а также с целью проведения маркетингового анализа и подготовки статистической информации, а также иных целей, необходимых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6.3.** Персональные данные, полученные с согласия субъектов персональных данных, заносятся Партнерами Акции и другими третьими лицами по поручению Организатора в специально защищенные базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

**6.4.** Обработка персональных данных может осуществляться Партнерами, Организатором, а также уполномоченными им лицами, с применением автоматизированных средств обработки данных. Участник вправе получить иную информацию о лице, осуществляющем обработку персональных данных Участника, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» путем обращения к Партнерам, Организатору.

**6.5.** Обработка персональных данных может осуществляться следующими способами: сбор, хранение, накопление, систематизация, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, удаление и уничтожение в целях проведения Акции.

**6.6.** Срок обработки персональных данных: период проведения Акции, а также один год с момента ее окончания.

**6.7. Право доступа субъекта персональных данных к своим персональным данным:**

Субъект персональных данных имеет право на получение сведений о Партнере, о месте его нахождения, о наличии у Организатора/ Партнеров персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными, как в письменной форме (по соответствующему запросу, содержащему номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя), так и в устной форме посредством телефонной связи.

**6.8.** Партнеры, Организатор Акции и иные третьи лица, которые обрабатывают персональные данные по поручению Заказчика, имеющие доступ к персональным данным, обеспечивают меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

**6.9.** Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, отправив электронное письмо по эл. адресу, указанному в п. 5.8 Партнёрам с указанием в уведомлении названия акции, своей фамилии, имени, отчества, возраста и города, которые Участник сообщал для участия в Акции в числе своих регистрационных данных. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Приза(ов) Акции.

**6.10.** Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.