

ПРАВИЛА
проведения стимулирующего мероприятия
«Секреты Выго-да-Жанейро»

Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Стимулирующего мероприятия (далее – Акция), количество призов Акции, сроки, место и порядок их получения.

Акция под названием «Секреты Выго-да-Жанейро» проводится с целью стимулирования продаж товаров в магазинах «Пятёрочка», а также в сервисе «Пятёрочка: доставка продуктов».

Акция не является лотереей или стимулирующей лотереей, не является азартной игрой или пари, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с настоящими условиями (далее – «Правила»).

Принимая участие в Акции, Участник Акции подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и со всеми условиями участия в Акции. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.

Во избежание перегрузки системно-аппаратного комплекса и технических сбоев в работе мобильного приложения «Пятёрочка», Организатор оставляет за собой право в случайном порядке ограничить круг Участников Акции. В случае, если проведение Акции в любой момент в течение Периода проведения Акции будет представлять угрозу системно-аппаратному комплексу Организатора, Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции без уведомления Участников.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Наименование Акции: «Секреты Выго-да-Жанейро»

1.2. Территория проведения: Российская Федерация.

1.3. Правила Акции в полном объеме для открытого доступа размещаются по ссылке в разделе FAQ на странице акции в мобильном приложении «Пятёрочка»

1.4. Чат со службой поддержки по вопросам, связанным с участием в Акции, в мобильном приложении «Пятёрочка» в разделе «Связаться»: <https://x5l.ru/chat>

1.5. Сроки акции:

1.5.1. Общий срок проведения Акции: с 00 часов 00 минут 00 секунд «19» октября 2026 года по 23 часа 59 минут 59 секунд «24» ноября 2026 года по московскому времени, включая период применения Призов.

1.5.2. Срок участия в Игре: с 00 часов 00 минут 00 секунд «19» октября 2026 года по 23 часа 59 минут 59 секунд «15» ноября 2026 года по московскому времени, включая период выдачи Призов.

1.6. Наименование Организатора Акции: Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг» (далее – «Организатор»): ОГРН 1027809237796, ИНН 7825706086, Адрес местонахождения: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский Проспект, д. 90/92.

Функции Организатора:

- проведение Акции;

- определение Победителей Акции - обладателей Гарантированных призов

1.7. Наименование Разработчика игры: Общество с Ограниченной Ответственностью «ПРИЗМА»» (далее – «Разработчик игры»), ОГРН 1217700512479, ИНН 7751208407, юридический адрес: 117133, г..Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тёплый Стан, ул. Академика Варги, д. 8, к. 1

Функции Разработчика игры:

- Разработка платформы «Секреты Выго-да-Жанейро», (далее - Игра)
- Техническая поддержка проведения Акции на платформе Игры.
- Обеспечивает работоспособность хостинга, на котором размещается Мобильное приложение Игры.

2. Права и обязанности участников Акции:

- 2.1. Участниками Акции могут быть дееспособные физические лица, достигшие возраста 18 лет, являющиеся гражданами Российской Федерации и постоянно проживающие на территории Российской Федерации (далее – «Участник»).
- 2.2. Участники, не соответствующие вышеуказанным требованиям, не имеют права на участие в Акции и права на получение призов.
- 2.3. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением приза в установленные условиями Акции сроки.
- 2.4. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции получения информации об Акции в соответствии с условиями Акции.
- 2.5. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции передачи или предоставления приза, если признан получателем приза в соответствии с условиями Акции и выполнил все необходимые требования Правил.
- 2.6. Участник не вправе требовать замены или выплаты денежного эквивалента приза в рамках Акции.
- 2.7. Участие в Акции означает ознакомление и полное согласие Участников с настоящими Правилами.

3. Права и обязанности Организатора и Разработчика игры:

- 3.1. Организатор, Разработчик игры оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо в иные контакты с участниками Акции кроме как в случаях, указанных в настоящих Условиях или на основании требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.2. Приостановка или досрочное прекращение проведения Акции не освобождает Организатора Акции от необходимости предоставления призов и совершения других необходимых действий.
- 3.3. Организатор Акции обязан обеспечить проведение Акции, в том числе обеспечить предоставление призов, и совершить другие необходимые действия в отношении Участников Акции, в соответствии с Правилами акции.

3.4. Организатор Акции обязаны обеспечивать вручение всех призов Акции, в том числе предварительно согласованных Организатором Акции Гарантированных призов в соответствии с Приложением № 1 к настоящим Правилам.

3.5. В Акции запрещается принимать участие работникам и представителям Организатора, Разработчика игры, аффилированным с ними лицам, близким родственникам таких работников, и представителей, работникам рекламных агентств и любых других юридических лиц, причастных к проведению Акции и членам их семей.

3.6. Организатор на свое собственное усмотрение может признать недействительными любые действия Участника Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Акции, или же для получения приза, или же нарушает настоящие Условия или действующее законодательство Российской Федерации, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать, причинять беспокойство и вред деловой репутации Организатору, Разработчику игры, Участнику, их аффилированным лицам и любому иному лицу, которое может быть связано с Акцией.

3.7. Отображение функционала Игры может отличаться в связи с техническими работами, связанными с тестированием, улучшением качества сервиса, что не влияет на возможность участия в настоящей Акции и на условия получения Призов.

4. Порядок проведения Акции, алгоритм определения призов:

4.1. Для принятия участия в Акции и возможности получения Призов необходимо в период с «19» октября 2026 года по «15» ноября 2026 года (включительно) по московскому времени выполнить следующие действия:

Скачать Мобильное приложение «Пятёрочка» или перейти в телефоне на ранее скачанное приложение «Пятёрочка». Для участия в Акции необходимо иметь активную карту программы лояльности «Х5 Клуб» и авторизоваться в мобильном приложении «Пятёрочка» по номеру телефона, привязанному к указанной карте «Х5 Клуба». Скачать мобильное приложение «Пятёрочка» можно по следующим ссылкам:

для Apple iPhone: <https://apps.apple.com/ru/app/пятёрочка-доставка-продуктов/id1622633822>

для Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.pyaterochka.app.browser>

4.2. Перейти в Игру «Секреты Выго-да-Жанейро» (далее — «Игра») в мобильном приложении «Пятёрочка» и подтвердить свое согласие с Правилами Акции и обработкой персональных данных и согласие с Политикой обработки персональных данных.

4.3. Участвовать в игровой механике в приложении «Пятёрочка», просматривать ежедневный контент и выполнять игровые действия.

4.4. Игровые термины:

Игра — игра «Секреты Выго-да-Жанейро» интерактивное аудиовизуальное произведение, доступное с использованием интернета, порядок и условия участия в которой предусмотрены настоящими правилами.

Серия, сериал - видеоролики в контуре Игры, объединенные сюжетом и персонажами.

Обязательный контент - видеоролик длиной в несколько секунд, просмотр которого обязателен для прогресса календаря.

Призы - специализированный раздел, в котором Участник видит доступные предложения и может активировать их.

4.5. Механика игры. Участник ежедневно открывает доступные ячейки (“дверцы”) в интерфейсе игры. После просмотра доступного контента и совершения игровых действий участник получает персональное предложение. Участник может открыть только актуальное или прошедшее окно в рамках периода действия персонального предложения, а будущее — недоступно. Прогресс Участника отслеживается визуально: открытые окна подсвечиваются, закрытые — серые или скрытые.

Каждая ячейка доступна Участнику 7 календарных дней включая дату её открытия (например, ячейка, открытая 19 октября, доступна Участнику в период с 19 октября по 25 октября включительно).

После того, как Участник тапнул на ячейку с персональным предложением, то перед выдачей персонального предложения Участник просматривает ежедневный контент и проходит короткую и простую мини-игру. Также Участник может нажать на кнопку «Пропустить» и сразу перейти к получению персонального предложения после просмотра обязательного контента.

После успешного завершения мини-игры (или сразу, если мини-игра была пропущена), Участник получает награду данного дня — персональное предложение. Полученный приз можно найти в разделе «Мои Призы». Игровой результат не влияет на тип полученного в дальнейшем персонального предложения.

5. Призовой фонд Акции:

5.1. Призовой фонд Акции используется исключительно на предоставление призов.

5.2. Призовой фонд Акции состоит из Гарантированных призов:

1) призы-офферы от поставщиков торговой сети «Пятёрочка» и призы-офферы на товары собственных торговых марок, срок действия которых определяется условиями конкретного оффера и указан в разделе «Призы» в карточке соответствующего персонального предложения.

Полный список призов указан в Приложении №1 настоящих правил.

5.3. Характеристики призов определяются Организатором, самостоятельно и не подлежат согласованию, уточнению или изменению по требованию Участника Акции, выигравшего приз (ы) («Победитель»).

5.4. Организатор Акции не вправе обременять призовой фонд Акции какими-либо обязательствами, за исключением обязательств перед участниками Акции по передаче (предоставлению) призов, а также не вправе использовать средства призового фонда Акции иначе, чем на передачу (предоставление) призов.

6. Порядок проведения розыгрыша призового фонда:

6.1. Определение Победителей, получающих Гарантированный приз, проводится Организатором в период с 19 октября 2026 г. по 15 ноября 2026 г.

Гарантированные призы вручаются каждому Участнику за открытие соответствующей ячейки в Игре.

Приз автоматически сохраняется в Игре в разделе «Мои Призы». Вернуться к призу Участник может в период его действия.

Срок действия Гарантированного приза зависит от типа приза и конкретной ячейки в адвент календаре. Гарантированные призы 1-го типа (призы-офферы от поставщиков торговой сети «Пятёрочка» и призы-офферы на товары собственных торговых марок) действуют 7 календарных дней с момента, как стала доступна ячейка Игры. Срок действия начисленных баллов «Х5 Клуба» — 5 дней.

Вид вручаемого Участнику Гарантированного приза определяется Организатором самостоятельно и не подлежит согласованию, уточнению или изменению по требованию участника Акции, выигравшего приз(ы). Количество Гарантированных призов ограничено.

6.2. За весь срок проведения Акции один Участник может получить 28 Гарантированных призов различного типа (в рамках призового фонда), указанного в Приложении № 1 к настоящим правилам;

7. Порядок, сроки и место получения призов.

7.1. Гарантированные призы вручаются Организатором Победителям в период с 19 октября 2026 г. по 15 ноября 2026 г. (включительно) моментально после открытия соответствующей ячейки игры и прохождения / пропуска мини-игры посредством появления на экране мобильного телефона наименования выигранного приза.

Срок действия гарантированных призов определяется индивидуально для приза и указан в описании приза в игре и в данных правилах в Приложении №1.

7.2. Право собственности на призы и риск их случайной утраты переходят к Победителям в момент их передачи победителям Акции.

7.3. Организатор Акции оставляет за собой право изменить способ передачи Участнику приза.

8. Персональные данные

8.1. Организатор Акции осуществляют обработку персональных данных Участников Акции (включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки) персональных данных Участников Акции, предоставленных им в рамках участия в Акции, в целях проведения Акции.

8.2. Под персональными данными понимаются относящиеся к Участнику сведения и информация: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты Участника, номер телефона.

8.3. Целями обработки персональных данных Участников в рамках Акции являются:

- информирование Участников об Акции и выигрышах в Акции через различные средства связи.

8.4. Трансграничная передача данных не осуществляется.

8.5. Организатор осуществляют обработку персональных данных Участников в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, включая требования к защите, установленные ст. 19 названного Закона.

8.6. Принимая участие в Акции, Участник даёт свое согласие на обработку Организатором своих персональных данных для целей, указанных в п. 8.3. на срок проведения Акции и 3 (трёх) лет после даты её завершения.

8.7. В целях обеспечения информирования Участников об Акции Организатор вправе передавать персональные данные Участника третьим лицам, в том числе: юридическим лицам, входящих с ПАО «Корпоративный центр ИКС 5» в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», в том числе юридических лиц, функции единоличных исполнительных органов которых переданы ПАО «Корпоративный центр ИКС 5» по соответствующим договорам.

Участник проинформирован, что может отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив соответствующее подписанное собственноручно письменное уведомление Организатору по адресу: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский Проспект, д. 90/92. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Приза(ов) Акции.

9. Дополнительные условия:

9.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Организатор и участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Факт участия в Акции означает ознакомление и полное согласие участников с настоящими Условиями.

9.3. Участие в игре ограничено и предоставляется организатором случайным образом в рамках исследовательской инициативы, направленной на улучшение качества сервиса. Данные, полученные в ходе проведения исследования, используются исключительно в аналитических целях для повышения качества сервиса для всех пользователей. Доступ к игре не предоставляется участникам, не вошедшим в случайно сформированную исследовательскую группу.

9.4. Организатор Акции, а также уполномоченные им лица не несут ответственности за технические сбои в сети оператора сотовой связи/интернет-провайдера, к которой подключен участник, за действия/бездействие оператора сотовой связи, интернет-связи, к которой подключен участник и прочих лиц, задействованных в процессе направления, передачи, поступления заявки на участие в Акции; за не ознакомление Участников с результатами мини-игры, а также за неполучение, или получение от Участников неверных и/или нечитаемых сведений, необходимых для предоставления приза, за неполучение приза победителями Акции по вине организаций связи или по иным, не зависящим от Организатора и уполномоченных им лиц причинам.

9.5. Организатор не несет ответственности за недоступность игры по причинам, не связанным с действиями Организатора, а именно: возможных локальных блокировок интернет-ресурсов Организатора для отдельных пользователей, технических ограничений устройства пользователя, ограничений скорости и/или качества подключения к сети интернет на устройстве пользователя.

9.6. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в условия Акции, а также принять решение о завершении Акции. Информация обо всех изменениях в настоящих Условиях или завершении Акции будет размещена в мобильном приложении «Пятёрочка» - не менее чем за 2 дня до вступления соответствующих изменений в силу, или срока завершения Акции.

Призовой фонд Акции. Гарантированные призы

Наименования приза	Описание	Поддержка	Срок действия	Срок действия баллов вознаграждения
Офферы от поставщиков торговой сети «Пятёрочка»	Кешбэк баллами «Х5 Клуба» за покупку конкретных PLU (товаров) поставщика от указанного количества / указанной суммы в чеке	Чат с оператором в мобильном приложении «Пятёрочка» в разделе «Связаться»: https://x5l.ru/chat	7 дней с момента открытия ячейки	5 дней с момента начисления
Офферы на товары собственных торговых марок торговой сети «Пятёрочка»	Кешбэк баллами «Х5 Клуба» за покупку конкретных PLU (товаров) собственных торговых марок от от указанного количества / указанной суммы в чеке	Чат с оператором в мобильном приложении «Пятёрочка» в разделе «Связаться»: https://x5l.ru/chat	7 дней с момента открытия ячейки	5 дней с момента начисления