

ПРАВИЛА
проведения стимулирующего мероприятия
«Пикник – доставим вмиг»

Стимулирующее мероприятие под названием «Пикник – доставим вмиг» (далее — Акция, Мероприятие) проводится с целью формирования и поддержания интереса к продукции торговой сети «Пятёрочка», а также стимулирования ее продаж на российском рынке. Призовой фонд Акции формируется за счёт Организатора Акции. Акция не является лотереей, участие в ней не связано с внесением платы Участниками и не основано на риске. Плата за участие не взимается.

Условия настоящих Правил проведения стимулирующего мероприятия «Пикник – доставим вмиг» (далее — Правила) в соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой.

Акцептом (принятием) Правил со стороны Участника Акции является регистрации на сайте <https://x5l.ru/4stdf> и нажатие на кнопку «Участвовать», а также выполнение действий, необходимых для участия в Акции согласно разделу 4 Правил.

Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с Правилами. В случае несогласия Участника с какими-либо условиями Правил соглашение не заключается, и Участник не вправе принимать участие в Акции.

Права и обязанности сторон возникают с момента принятия Участником настоящих Правил.

1. Основные определения

Организатор Акции (далее по тексту – Организатор) – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующее проведение Акции – ООО «ИКС 5 ДИДЖИТАЛ», ОГРН 1217700543433, ИНН 9722010808. Юридический адрес: г. Москва ул. Средняя Калитниковская д. 28 стр. 4 этаж/пом/ком 1/xii/№42.

Сфера ответственности организатора: контроль и реализация проведения Акции, публикация информации об Акции и о Победителях Акции, осуществляет обработку персональных данных Участников Акции.

Оператор Акции (далее по тексту – Оператор) - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации - **Общество с ограниченной ответственностью «Юнион-Медиа-Сервис»** (сокращённое наименование ООО «ЮМС»). Юридический адрес: 115432, г. Москва, 2-й Кожуховский проезд, дом № 25, строение 7, этаж 2, помещение I, комната 3. ИНН/КПП 7706205700/772501001, р/с 40702810738000255629, в ПАО «СБЕРБАНК» г. Москва, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225.

Сфера ответственности Оператора: определение Победителей Акции, коммуникация с Победителями Акции, формирование призового фонда, вручение призового фонда, исполнение функции налогового агента по налогу на доходы физических лиц (далее – НДФЛ) в отношении вручаемых Призов, осуществляет обработку персональных данных Участников Акции.

Заказчик Акции – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации – ООО «Агроторг». Юридический адрес: 191025, город Санкт-Петербург, Невский пр-кт, д.90/92 . ИНН: 7825706086. ОГРН: 1027809237796.

Участник — гражданин Российской Федерации, достигший 18-летнего возраста, постоянно проживающий на территории Российской Федерации и совершивший действия, необходимые для участия в Акции согласно настоящим Правилам (акцептовавший настоящую оферту).

Лица, не соответствующие указанным требованиям, не имеют права на участие в Акции и права на получение призов. Лица, не являющиеся гражданами Российской Федерации (в том числе, но не ограничиваясь, граждане иностранных государств, лиц без гражданства, имеющие временно разрешение на проживание и т.п.), совершивших покупку с доставкой через приложение «Пятёрочка», не приобретают статуса Участника, независимо от совершения действий, необходимых для участия в Акции.

Призы Акции не доставляются на территорию иностранных государств.

В Акции не имеют права участвовать сотрудники и представители Организатора / Оператора / Заказчика, а также аффилированные с Организатором / Оператором / Заказчиком лица, в том числе физические лица, с которыми у Организатора / Оператора / Заказчика заключены гражданско-правовые договоры на выполнение работ и (или) оказание услуг; сотрудники организаций, привлекаемых к проведению Акции, а также члены их семей.

В случае использования вымышленного имени (Никнейма) Участником Акции на момент участия в Акции вымышленное имя (Никнейм) и реальные имя и фамилия, соответствующие паспортным данным такого Участника, должны принадлежать одному IP-адресу.

Никнейм — сетевое имя, псевдоним, используемые Участником в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети.

Email — зарегистрированный электронный почтовый адрес Участника Акции на одном из почтовых серверов в сети Интернет, к которому Участник имеет доступ.

Сайт — сайт, на котором публикуются итоги Акции, настоящие Правила и другая информация, расположенный в сети Интернет по адресу <https://x51.ru/4stfdf>.

Сервис «Пятёрочка доставка» — мобильное приложение «Пятёрочка доставка» для iOS/Android, с помощью которого возможно оформить заказ и доставку товаров из магазинов торговой сети «Пятёрочка».

Приложение «Пятёрочка» — мобильное приложение, предназначенное для запуска на мобильном устройстве.

Территория проведения Акции — Акция проводится при заказе товаров из розничной сети «Пятёрочка» на всей территории Российской Федерации.

X5ID — Единый аккаунт для сервисов X5: уникальный аккаунт Пользователя для регистрации и/или авторизации на Сайте x5.ru и в сервисах X5ID, описание которых содержится по ссылке <https://x5club.ru/api/secure/file-storage/file/public?filekey=115b39f6-eeb0-418c-9feb-3620a15601eb>.

Победитель — Участник, признанный выигравшим в порядке, установленном настоящими Правилами.

Правила проведения стимулирующего мероприятия «Пикник – доставим вмиг» (Правила) – соглашение о взаимных обязательствах Организатора / Оператора и Участника в рамках проведения Акции, является для последнего безвозмездным, заключается путём регистрации Участника в Акции.

«Карта X5 Клуба» - персональная карта Программы лояльности «X5 Клуб» интернет-магазина «Пятёрочка», содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе лояльности «X5 Клуба», в т.ч. при начислении/списании «Баллов X5 Клуба» по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать «Баллы X5 Клуба» в соответствии с Правилами Программы при приобретении товаров/услуг, а также получать Привилегии в соответствии с Правилами программы лояльности.

С Правилами программы лояльности «X5 Клуб» можно ознакомиться по ссылке <https://x5club.ru/api/secure/file-storage/file/public?filekey=2e962720-d8d8-4fe9-9db5-28ed4edb6453>

«Баллы X5 Клуба» – баллы, начисляемые на карту «X5 Клуба» в порядке, предусмотренном Программой лояльности «X5 Клуб» и настоящими Правилами за покупки в интернет-магазине «Пятёрочка».

Иное толкование терминов, кроме изложенных, не допускается.

2. Продукция, участвующая в Акции

2.1. В Акции участвует продукция, реализуемая в приложении «Пятёрочка», а также продукция в категории «Готовая Еда», перечень которой размещен на сайте: <https://x51.ru/ozky9>.

3. Сроки проведения Акции

3.1. Общий срок проведения Акции: с 19 мая 2026 года по 31 августа 2026 года включительно, включая период выдачи Призов Победителям.

3.1.1. Общий период совершения покупок для участия в розыгрыше: с 00 часов 00 мин 00 сек с 19 мая 2026 года по 23 часа 59 минут 59 сек 22 июня 2026 года включительно по московскому времени (далее - Период совершения покупок).

4. Порядок совершения действий для участия в Акции

4.1. Для участия в Акции Участнику необходимо выполнить следующие действия в период, указанный в п.

3.1.1 настоящих Правил:

4.1.1. Для участия в определении победителей еженедельных призов, указанных в пунктах 6.1.1 - 6.1.9, необходимо:

- авторизоваться с помощью X5ID (зарегистрироваться в сервисе X5ID и программе лояльности «X5 Клуба» – для лиц, незарегистрированных в программе лояльности ранее), подтвердив согласие с Пользовательским соглашением сервиса программы лояльности «X5 Клуба» https://x5id.ru/docs/Polzovatelskoe_soglashenie.pdf и настоящими Правилами;

- в период с 19 мая 2026 по 22 июня 2026 г. включительно совершить единовременную покупку с обязательным применением Карты «X5 Клуба» в сервисе «Пятёрочка доставка», продуктов и товаров с доставкой на сумму не менее **1 600, 00** (Одна тысяча шестьсот) рублей после применения всех скидок и промокодов (далее – Акционная покупка) на сайте или в приложении «Пятёрочка»;

- при совершении покупки на сумму не менее **1 600,00** (Одна тысяча шестьсот) рублей с обязательным применением Карты «X5 Клуба» в сервисе «Пятёрочка доставка», в периоды, указанные в пункте 5.1, участнику предоставляется **1 (один) шанс** на участие в розыгрыше еженедельного приза, а также **1 (один) шанс** на участие в розыгрыше главного приза;

- при совершении покупки на сумму не менее **1 600,00** (Одна тысяча шестьсот) рублей в сервисе «Пятёрочка доставка», с 2 (двумя) PLU товаров партнёров, указанных в Приложении №1 настоящих правил в периоды, указанные в пункте 5.1, участнику предоставляется **2 (Два) шанса** на участие в розыгрыше еженедельного приза, а также **2 (Два) шанса** на участие в розыгрыше главного приза;

- при совершении покупки на сумму не менее **1 600,00** (Одна тысяча шестьсот) рублей в сервисе «Пятёрочка доставка», с 2 (двумя) PLU товаров из акционной подборки товаров «Скидка от количества», размещенных по адресу <https://x5l.ru/0clxc> в периоды, указанные в пункте 5.1, участнику предоставляется **2 (Два) шанса** на участие в розыгрыше еженедельного приза, а также **2 (Два) шанса** на участие в розыгрыше главного приза;

- при совершении покупки на сумму не менее **1 600,00** (Одна тысяча шестьсот) рублей в сервисе «Пятёрочка доставка» с 2 (двумя) PLU товаров категории «Готовая еда», перечень которой размещен на сайте: <https://x5l.ru/ozkv9>, в периоды, указанные в пункте 5.1, участнику предоставляется **3 (Три) шанса** на участие в розыгрыше еженедельного приза, а также **3 (Три) шанса** на участие в розыгрыше главного приза;

4.1.2 Все совершенные участником покупки с доставкой в периоды, указанные в пункте 5.1 настоящих Правил, автоматически генерируют шансы для участия в розыгрыше еженедельных призов, которые отображаются на сайте <https://x5l.ru/4stdf> в личном кабинете участника.

4.1.3 Количество заказов и шансов у участников не ограничено в течение периода настоящей акции.

4.1.4 Продукция, участвующая в акции указанная в Приложении №1 настоящих правил, а также продукция из категории «Готовая еда» перечень которой размещен на сайте: <https://x5l.ru/ozkv9> и из Акционной подборки «Скидка от количества», размещенной по адресу <https://x5l.ru/0clxc>, не суммируется из разных заказов участника в течение периода акции.

4.1.5 Шансы за заказ начисляются в течение 48 часов после полной оплаты и завершения заказа в личном кабинете участника акции.

5. Определение Победителей призов производится в соответствии с периодом совершения покупки.

5.1. Периоды совершения покупки и определения победителей акции:

Период совершения покупки	Период определения победителей	Вид призов
с 00:00:00 19.05.2026 г. по 23:59:59 25.05.2026 г. по московскому времени	с 26.05.2026 г. по 09.06.2026 г.	Еженедельный
с 00:00:00 26.05.2026 г. по 23:59:59 01.06.2026 г. по московскому времени	с 02.06.2026 г. по 16.06.2026 г.	Еженедельный
с 00:00:00 02.06.2026 г. по 23:59:59 08.06.2026 г. по московскому времени	с 09.06.2026 г. по 23.06.2026 г.	Еженедельный
с 00:00:00 09.06.2026 г. по 23:59:59 15.06.2026 г. по московскому времени	с 16.06.2026 г. по 30.06.2026 г.	Еженедельный
с 00:00:00 16.06.2026 г. по 23:59:59 22.06.2026 г. по московскому времени	с 23.06.2026 г. по 07.07.2026 г.	Еженедельный

с 00:00:00 19.05.2026 г. по 23:59:59 22.06.2026 г. по московскому времени	с 23.06.2026 г. по 14.07.2026 г.	Главный
--	----------------------------------	---------

5.2. Определение Победителей всех призов проходит в течение 14 (четырнадцати) дней после выполнения Участниками условий, предусмотренных п. 5.1., всего 6 раз за всё время Акции.

5.3. Один и тот же Участник может участвовать в розыгрыше каждого периода. Совершение нескольких покупок/заказов, соответствующих условиям, указанным в п. 4.1.1. настоящих Правил, увеличивает шансы на выигрыш.

5.4. Стоимость Интернет-трафика для доступа к Сайту Акции, предоставляемого посредством мобильного телефона, ноутбука или иного высокотехнологичного устройства, определяется оператором сотовой связи или поставщиком интернет-услуг и оплачивается Участником самостоятельно в соответствии с установленными тарифами.

5.5 Результаты определения победителей будут размещены в мобильном приложении Пятёрочка на странице Акции по адресу <https://x51.ru/4stdf>.

6. Призовой фонд Акции

6.1 Призовой фонд Акции формируется за счёт средств Оператора и состоит из Еженедельных призов и Главного приза:

№ п.п	Приз	Вид приза	Количество призов в неделю	Общее количество призов	Номинальная стоимость приза	Денежная часть приза
6.1.1	iPhone 17 PRO MAX 256 GB / электронный сертификат re:store	Еженедельный	1	5	144 990,00 Р	75 918,00 Р
6.1.2	Велосипед / электронный сертификат Спортмастер	Еженедельный	3	15	30 000,00 Р	14 000,00 Р
6.1.3	Колонка Я.Стрит / электронный сертификат в М.Видео	Еженедельный	5	25	17 000,00 Р	7 000,00 Р
6.1.4	Выходные в эко-отеле / сертификат Civa "Необычные выходные", 2 ночи	Еженедельный	5	25	13 400,00 Р	5 062,00 Р
6.1.5	Мангал / электрогриль / электронный сертификат в Лемана про	Еженедельный	6	30	15 000,00 Р	5 924,00 Р
6.1.6	Стильная одежда для отдыха на природе / электронный сертификат в Lamoda	Еженедельный	10	50	15 000,00 Р	5 924,00 Р
6.1.7	Косметичка для отдыха на природе / электронный сертификат «Золотое яблоко»	Еженедельный	20	100	4 000,00 Р	0,00 Р

6.1.8	1 000 000 рублей	Главный	-	1	1 000 000,00 Р	538 612,00 Р
6.1.9	2 500 Баллов X5 клуба	Гарантированный		1000	-	-

6.2. Победители розыгрыша Призов, указанных в пунктах 6.1.1. - 6.1.8, определяются с учетом периодов совершения покупок Участником, указанных в пункте 5.1. настоящих Правил.

6.3 Первые 1000 участников, выполнившие условия пункта 4.1.1. настоящих правил, получают на карту лояльности X5 клуба 2 500 (Две тысячи пятьсот) баллов.

6.3 Призы Акции не обмениваются и не могут быть заменены денежным эквивалентом.

6.4. Передача права получения Приза другому лицу настоящими Правилами не предусмотрена.

6.5. Участники, в случае признания их Победителями, уведомлены об обязанности уплаты налога на доходы физических лиц со стоимости Приза, если их годовой выигрыш превышает 4 000 (Четыре тысячи) рублей. Участники уведомлены об удержании налога по ставке 35% на основании пункта 1 статьи 207, пункта 1 статьи 210, пункта 2 статьи 224 Налогового кодекса Российской Федерации, а также об обязанностях налогового агента (Оператора Акции) удержать начисленную сумму налога непосредственно из доходов Победителя (получателя дохода) при их фактической выплате на основании пунктов 4 и 5 статьи 226 Налогового кодекса Российской Федерации. При выдаче Приза Оператор Акции исполняет обязанности налогового агента и исчисляет налог на доходы физических лиц, удерживая его за счет денежной части, указанной в пункте 6.1., соответствующего Приза в соответствии с п. 2 ст. 224 и п. 4 ст. 226 части II Налогового кодекса Российской Федерации для перечисления в бюджет соответствующего уровня. Организатор и Оператор настоящим информируют Победителей о законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с получением Призов, совокупная стоимость которых превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей за отчетный период (календарный год). Принимая участие в Акции и соглашаясь с Правилами, Участники считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной обязанности.

Никаких иных налоговых обязанностей в связи с получением Приза у Победителя не возникает.

7. Порядок определения Победителей Акции

7.1. Определение Победителей Еженедельных призов происходит в сроки, установленные в пункте 5.1 настоящих Правил в следующем порядке:

Победители еженедельных призов, указанных в пунктах 6.1.1-6.1.7 определяются по формуле

$$N = X/(Q+1),$$

где:

N - порядковый номер Шанса Победителя;

X – общее количество Шансов всех участников за соответствующий недельный период проведения Акции, согласно п. 5.1.;

Q – общее количество Еженедельных призов, распределяемых в каждый недельный период проведения Акции.

В случае получения дробного значения числа N округление производится в меньшую сторону.

В случае, если в определении победителей предусмотрено более одного Победителя, то вторым/третьим и т.д. победителем становятся соответственно Участники, чьи шансы в реестре под номерами 2N, 3N и т.д., то есть номерами, кратными N.

Еженедельно в период действия настоящей акции определяется количество победителей по общему принципу:

в еженедельном определении победителей Приза, указанного в п. 6.1.1: победителями становятся Шансы с порядковым номером 1*N;

в определении победителей Приза, указанного в п. 6.1.2: победителем становится Шанс с порядковым номером 2*N, 3*N, 4*N;

в определении победителей Приза, указанного в п.6.1.3 победителем становится Шанс с порядковым номером 5*N;6*N; 7*N;8*N;9*N;

в определении победителей Приза, указанного в п.6.1.4: победителем становится Шанс с порядковым номером 10*N;11*N;12*N;13*N;14*N;

в определении победителей Приза, указанного в п.6.1.5: победителем становится Шанс с порядковым номером 15*N, 16*N, 17*N, 18*N, 19*N, 20*N;

в определении победителей Приза, указанного в п.6.1.6 победителем становится Шанс с порядковым номером 21*N; 22*N; 23*N; 24*N; 25*N; 26*N;27*N; 28*N; 29*N; 30*N;

в определении победителей Приза, указанного в п.6.1.7: победителем становится Шанс с порядковым номером 31*N; 32*N; 33*N; 34*N; 35*N; 36*N; 37*N; 38*N; 39*N; 40*N; 41*N; 42*N; 43*N; 44*N; 45*N; 46*N; 47*N; 48*N; 49*N; 50*N;

В случае, если количество Шансов за рассматриваемый период участия в Акции, будет менее или равно общему количеству распределяемых еженедельных призов, то победителями признаются все зарегистрированные в этот период Шансы.

Все не выигравшие в рассматриваемый период Акции Шансы не учитываются в дальнейшем при определении Победителей Еженедельного приза следующей недели.

В случае, если N больше количества Шансов, то призовым становится Шанс, зарегистрированный первым в течение соответствующих суток.

В случаях, если Участник отказался от Еженедельного приза либо по иным причинам, предусмотренным настоящими Правилами, Оператор не может/не вправе вручить приз такому Участнику, то призовой признается Шанс Участника, зарегистрированный в соответствующем реестре следующим по порядку в информационной системе Акции за Шансом Участника, который отказался от получения Еженедельного приза.

В случае, если призовой Шанс является последним в реестре всех зарегистрированных Шансов за соответствующий период, и Оператор не может/не вправе произвести вручение приза, то призовым признаётся Шанс Участника, зарегистрированный предыдущим по порядку в информационной системе Акции перед Шансом Участника, который отказался от получения Еженедельного приза.

7.2. Результаты проведения еженедельного определения Победителей будут опубликованы на Сайте Акции в течение 14 (четырнадцати) дней с даты завершения соответствующего этапа совершения покупок. Участники, выигравшие Призы, уведомляются об этом путем размещения информации о выигранном призе на Сайте Акции <https://x51.ru/4stfdf> и по адресу электронной почты, указанной Участником при авторизации в сервисе X5ID.

7.3. За весь период Акции, указанный в пункте 3.1.1 настоящих правил участник может выиграть 1 (один) еженедельный приз, 1 (один) гарантированный приз и главный приз акции.

7.4. Для определения Победителей Главного приза, указанного в пункте 6.1.8, в соответствии с периодом, указанным в пункте 3.1.2. настоящих Правил, используется следующая формула:

$N=X/Q* Eur$ где:

X – общее количество зарегистрированных первых чеков от каждого участника реферальной программы за весь период соответствующей Акции;

Q – общее количество всех призов в соответствующей Акции;

N – порядковый номер чека победителя;

Eur - дробная часть курса ЦБ на сайте <http://www.cbr.ru> Евро на день определения победителя (4 цифры после запятой (копейки) в курсе валют Евро) по состоянию на день определения Победителя Главного приза.

В случае получения дробного значения числа N округление производится в меньшую сторону. Все принятые Чеки Участника участвуют в определении Победителей. Выигрывает только 1 (один) Чек/шанс из всех Чеков/шансов, зарегистрированных одним Участником в конкретной Акции.

7.5. Победители приза, указанного в пункте 6.1.9 настоящих Правил, определяются как первые 1000 участников выполнившие условия пункта 4.1.1. настоящих Правил и получают на карту лояльности X5 клуба 2 500 (Две тысячи пятьсот) баллов.

8. Порядок выдачи Призов Победителям

8.1. Срок выдачи Призов: **до 31 августа 2026 г.**, согласно п.3.1 настоящих Правил, при этом дополнительные сведения будут сообщены Победителям в Уведомлении согласно п. 8.2.

8.2. Сроки выдачи Приза после даты до **31 августа 2026 г.**, будут определены Оператором по их полному исключительному усмотрению.

8.3. Победителям призов, указанных в пунктах 6.1.1–6.1.8 настоящих Правил Акции, необходимо в течение 7 (семи) календарных дней, с момента публикации информации о Победителях на Сайте Акции, связаться с Оператором Акции, для уточнения условий получения Приза по адресу электронной почты **picnic@umsteam.ru** следующую информацию:

- ФИО полностью;

- копии страниц своего паспорта гражданина Российской Федерации, включая страницу с актуальным адресом регистрации;

- сканированную копию свидетельства о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации (свидетельство ИНН);

- сканированную копию СНИЛС;

- банковские реквизиты (применимо для Главного приза);

- иные документы и информацию, необходимые для вручения приза Победителю, по запросу Оператора.

Участники Акции должны обеспечить возможность предоставления Оператору для ознакомления подлинников указанных выше документов / материалов для сверки с предоставленными ранее копиями таких документов/материалов.

8.4. Вручение Приза, указанного в пункте 6.1.9 происходит путём начисления на карту Х5 клуба Победителя в течение 30 (тридцати) календарных дней после публикации Победителей на сайте.

8.5. Призы, указанные в п. 6.1.1–6.1.7 вручаются путем отправки на адрес электронной почты Победителя, указанный при оформлении Х5ID. Главный приз начисляется на расчётный счёт Победителя по реквизитам, согласованным с Победителем дополнительно по адресу электронной почты, указанной при оформлении Х5ID.

8.6. Призы не вручаются Участникам по следующим причинам:

– Участник, имеющий право на получение Приза, в указанные в настоящих Правилах сроки, не выходит на связь / не предоставляет / отказывается или по иным причинам не предоставляет указанные документы, материалы и информацию;

– Участник не достиг совершеннолетия или является гражданином другого государства;

– Победитель отказался от Приза или от подписания и возврата Оператору скан-копии Акта, уведомив Оператора по электронной почте, либо путем бездействия;

– Участник не выполнил какие-либо иные действия, необходимые для получения Приза в соответствии с настоящими Правилами, либо совершил такие действия с нарушением установленного срока;

– Оператор не смог связаться с Участником в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления Участника о победе согласно п. 7.2 настоящих Правил, в связи с некорректным адресом электронной почты, а сам Участник не связался с Оператором в порядке, установленном в п.8.3 настоящих Правил;

– в случае выявления мошенничества при регистрации на Сайте, попытке нарушить работу Сайта, предоставления недостоверных данных о себе или поддельных документов и совершении других нарушений. Организатор определяет наличие мошенничества и фальсификации по своему усмотрению.

Во всех указанных выше случаях Оператор вправе отказать Участнику в выдаче Призов и распорядиться ими по своему усмотрению, в том числе путем проведения повторного определения Победителей соответствующего Приза среди остальных Участников, имеющих право на его получение. Участники Акции при этом теряют право требования призов от Оператора Акции. Претензии по неполучению Призов в связи с указанными выше причинами не принимаются.

8.7. Призы, не распределённые или невостребованные Участниками, а также не врученные в срок по тем или иным причинам, не зависящим от Организатора и Оператора, признаются невостребованными. Невостребованные Призы используются Оператором по своему усмотрению.

8.8. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, вызванных природными явлениями, военными действиями, дефолтом, выходом запрещающих законодательных актов и прочими обстоятельствами, не зависящих от Организатора и Оператора и не позволяющих ему выполнить своё обязательно по вручению Призов, Призы не выдаются, не подлежит замене и/или денежной компенсации.

8.9. Обязательства Оператора по выдаче Призов Участникам Акции ограничены призовым фондом, указанным в п. 6.1 настоящих Правил. Призовой фонд может быть изменен по усмотрению Оператора Акции.

Указанное количество Призов является максимальным и может быть уменьшено в зависимости от фактического количества Участников Акции, имеющих право на получение Призов.

8.10. Выплата денежного эквивалента стоимости Призов или замена другими Призами не производится.

9. Права и обязанности Участников, Организатора, Оператора Акции

9.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора и Оператора Акции:

- получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции;
- предоставления Приза согласно настоящим Правилам Акции в случае признания Участника Победителем.

9.2. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением Призов, в установленные Правилами Акции сроки и порядке.

9.3. Оператор Акции обязан осуществить предоставление Призов в отношении тех Участников Акции, которые признаны Победителями в соответствии с настоящими Правилами.

9.4. Организатор и Оператор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.

9.5. Организатор и Оператор Акции имеет право на своё собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия Участников, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора и (или) Оператора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Акции, в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:

- Если Участник действует в нарушение настоящих Правил и положений действующего законодательства Российской Федерации;
- Если у Организатора и (или) Оператора есть сомнения или основания полагать, что Участник совершает мошеннические действия, участвует в обмане, подкупе или финансовых махинациях, в том числе во множественных публикациях с различных профилей;
- Если у Организатора есть сомнения или основания полагать, что Участник является сотрудником Заказчика, Организатора или Оператора, указанных в пункте 1 настоящих Правил.

9.6. Принимая участие в Акции, Участник осознаёт и соглашается, что информация о его участии в Акции (а в случае победы также его фотографии и ФИО (при наличии правового основания)) может быть размещена в сети Интернет и/или других рекламных материалах, связанных с продвижением Продукции, и не возражает против такого размещения.

9.7. Организатор и Оператор Акции вправе обращаться к Участникам с просьбой принять участие в интервьюировании, фото- и/или видеосъёмке в связи с признанием их Победителями, без выплаты за это дополнительного вознаграждения. в случае согласия Победителя в интервьюировании фото- и/или видеосъёмке такой Участник обязуется безвозмездно предоставить Организатору права на использование его имени, фамилии, фотографий и иных материалов, изготовленных в связи с участием Победителя в Акции, при распространении рекламной информации об Акции. Авторские (смежные) права на изготовленные с участием Победителя материалы принадлежат Организатору.

9.8. Факт участия в Акции подразумевает, что её Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами, Пользовательским соглашением сервиса программы лояльности X5 «Клуба» и Политикой конфиденциальности Сайта Акции. Согласие с настоящими Правилами является полным и безоговорочным.

9.9. Организатор и Оператор Акции вправе вносить изменения в настоящие Правила в течение срока Акции.

9.10. Организатор уведомит участников о любых изменениях в Акции путем опубликования изменений, внесенных в настоящие Правила, на Сайте <https://x5l.ru/4stdf>.

10. Способ и порядок информирования о сроках и условиях проведения Мероприятия

10.1. Правила Акции в полном объеме для открытого доступа размещаются на Сайте Акции: <https://x5l.ru/4stdf>.

10.2. Горячая Линия и обратная связь для победителей настоящей акции:

Номер Горячей Линии: 8-800-555-55-05.

Электронная почта для связи с Победителями Акции: picnic@umsteam.ru.

Информирование Участников об изменении Правил, об отмене Акции или об иных существенных событиях, связанных с проведением Акции, производится через источники информации, указанные в п. 10.1 настоящих Правил.

11. Персональные данные

11.1. Факт выполнения действий, установленных настоящими Правилами по участию в Акции (акцепт оферты), подтверждает, что Участник осознаёт обработку Организатором и Оператором предоставленных Участником в рамках настоящей Акции персональных данных.

11.2. Организатор имеет право осуществлять передачу персональных данных Участников Акции третьим лицам, в том числе Оператору Акции, осуществляющим обработку персональных данных в рамках Акции, осуществляющим аналитическую деятельность, а также выполняющим другие услуги по заказу Организатора, связанные с обработкой персональных данных Участников Акции (далее – Подрядчики). Подрядчики могут являться самостоятельными операторами персональных данных.

11.3. Организатор является оператором персональных данных в отношении персональных данных Участников и при их обработке руководствуются требованиями российского законодательства. Организатор и Оператор гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа третьих лиц. Обработка персональных данных Организатором осуществляется в порядке, предусмотренном Политикой, размещенной по адресу <https://dostavka.x5.ru/static/data-processing-policy.pdf>. Оператор осуществляет обработку персональных данных в порядке, предусмотренном локальными нормативными актами Оператора. Целями обработки персональных данных Участников Акции является заключение и исполнение пользовательских соглашений / договоров, заключаемых онлайн с пользователями; реализация маркетинговой акции в случае, если в мобильном приложении или на сайте реализуются маркетинговые акции, а именно:

- регистрация / авторизация Участников на Сайте в целях участия в Акции;
- уведомление налогового органа и уплата подоходного налога за Победителя Акции;
- доставка Призов Акции Победителям;
- публикация списков Победителей Акции;
- информирование Участников об Акции и выигрышах в Акции через различные средства связи.

11.4. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Участника несет исключительно предоставившее их лицо. Участник гарантирует, что предоставляет достоверные персональные данные, принадлежащие ему.

11.5. Персональные данные хранятся и обрабатываются Организатором и Оператором в течение 5 (пяти) лет с момента предоставления персональных данных.

11.5.1. Скан-копии документов, полученные Оператором в порядке, предусмотренном пунктом 8.3. Правил, уничтожаются по завершении процесса, предусмотренного пунктом 6.5. настоящих Правил.

12. Иные условия Акции

12.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Оператор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Организатор и Оператор не несут ответственности перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями Призов Акции, в следующих случаях:

- несвоевременного уведомления Участника о признании его обладателем Приза по причине, не зависящей от Оператора;
- сбоя работы операторов/ провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник, препятствующих участию в настоящей Акции, а также возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения Призов их обладателям;
- сбоя в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором и Оператором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором и Оператором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора и Оператора объективные причины;

- неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

- за действия (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

12.3. Организатор и Оператор оставляют за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие недобросовестной накрутке действий, необходимых для участия в Акции, совершаемых определенным Участником. В случае выявления любой попытки указанной недобросовестной накрутки такой Участник может быть отстранен от участия в Акции без объяснения причин и предварительного уведомления. Организатор самостоятельно осуществляют оценку добросовестности совершения Участником действий на основании, имеющихся у Организатора технических возможностей.

12.4. Акция доступна не для всех клиентов в сервисе «Пятёрочка Доставка» при оформлении заказа через мобильное приложение «Пятёрочка». Доступность Акции для пользователей определяется на основании данных пользовательского опыта Участника Акции. Акция может быть недоступна по техническим причинам и причинам, не зависящим от действий / бездействий Организатора.

Приложение №1
к Правилам Акции «Пикник – доставим в миг»

В Акции участвует продукция товаров партнеров, реализуемая торговой сетью «Пятёрочка», под наименованиями:

PLU	Наименование	Категория
3682422	Напиток высокобелковый к/м EXPONENTA HIGH-PRO клубника арбуз протеиновый, 250г	Молочные напитки
4121244	Напиток высокобелковый к/м EXPONENTA BIO SKYR черника голубика протеиновый, 500г	Молочные напитки
4237066	Напиток высокобелковый к/м EXPONENTA BIO SKYR страчателла пломбир протеиновый, 500г	Молочные напитки
4242833	Напиток высокобелковый к/м EXPONENTA HIGH-PRO соленая карамель протеиновый, 250г	Молочные напитки
4359405	Продукт высокобелковый к/м EXPONENTA HIGH-PRO манго маракуйя протеиновый, 160г	Молочные напитки
4349267	Батончик ЭССЕН ДаЕжъ Wafer Bar Карамель/Арахис/Кранчи 54г	Сладости
3469477	ЭССЕН Трубочки Хрустящие Сгущенное Молоко 400г	Сладости
4338813	Батончик ЭССЕН Cho Ко-Те Молочный 42г	Сладости
3502293	Пиво БАЛТИКА Б/АЛК.№0 св.ж/б 0.45л	Безалкогольное пиво
4434720	Нап.пив.БАЛТИКА БЕЗАЛК.ЯБЛ.№0 ж/б 0.33л	Безалкогольное пиво
4430868	Пиво БАЛТ.№0 Б/А ИРА СВ.ЭЛЬ н/ф ж/б0.45л	Безалкогольное пиво
3636389	Нап.пивн.БАЛТИКА №0 неф.пш.б/ал.ж/б0.45л	Безалкогольное пиво
3909463	Нап.пив.БАЛТ.Б/АЛК.ГРЕЙП.№0 н/ф ж/б0.33л	Безалкогольное пиво
3909463	Нап.пив.БАЛТ.Б/АЛК.ГРЕЙП.№0 н/ф ж/б0.33л	Безалкогольное пиво